

# 目指すのは、お客様に信頼される コミュニケーション・パートナー



## ごあいさつ

AIをはじめとする高度情報通信技術の著しい進歩は、私たちの生活環境を大きく変え、ビジネスの領域にも待ったなしの変革をもたらしています。さらには、少子高齢化の進展、グローバル化、環境に配慮した持続可能な社会への移行等に伴う国民意識の変化を背景に、より質の高い効率的なサービスを提供するための企業改革が求められています。

また、経営環境が急速に変化する中で、多様化・複雑化の進むビジネス社会を切り拓くためには、人材育成・結束力強化、コンプライアンス強化といった社内内外に向けたコミュニケーション施策による企業価値向上の実現に向けた活動が必要です。

一方、エコロジカルで快適な暮らしや新たなライフスタイルを構築している人たちは、様々な交流による体験型の感動を求めていると言われています。私たちジャパトラは「脱・旅行代理店」の旗の下、お客様、そして社会の課題やニーズを的確に把握・先取りした「未来創造の旅行会社」として生まれ変わり、魅力ある商品開発と提供、さらにはお客様に信頼される「コミュニケーション・パートナー」を目指しております。

今後より一層のご指導ご鞭撻と、末永いご愛顧を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

代表取締役社長 柏倉幸彦

**JAPATRA**  
TRAVEL CONCIERGE  
株式会社ジャパトラ

〒161-0033 東京都新宿区下落合 3-21-1 NKフジビル8階  
tel.03-6915-3651(代) fax.03-6915-3652

観光庁長官登録旅行業 第一種 第1807号  
日本旅行業協会(JATA) 会員  
旅行業公正取引協議会 会員

日本旅行業協会 旅行業公正取引協議会 会員



## ■会社概要

- 名 称 株式会社ジャパトラ(英:JAPATRA CO.,LTD.)
- 住 所 〒161-0033 東京都新宿区下落合3-21-1NKフジビル8階
- 設 立 2006年4月
- 資 本 1億円
- 役 員 取締役会長 永森信一  
代表取締役社長 柏倉幸彦  
専務取締役 安達敏春  
常務取締役 細川朗  
監査役 千葉幸江
- 加 盟 団 体 一般社団法人日本旅行業協会(JATA)正会員 東京商工会議所
- 登 録 事 業 観光庁長官登録旅行業第1807号  
プライバシーマーク登録番号1700134(05)
- 主 要 取 引 銀 行 みずほ銀行、三井住友銀行、三菱UFJ銀行
- 主 要 提 携 先 近畿日本ツーリスト「KNT特約店」
- WEBサイト  
株式会社ジャパトラ[<https://japatra.co.jp>]  
クルーズ事業部[<https://japatracruise.com>]  
レストランシップ・観光船[<https://www.gt-net.co.jp>]  
ギフト事業部[<https://www.gt-net.co.jp/gift/index.php>]  
ジャパトラ・コンセプト・クルーズ[<https://e-fune.net>]

# お客様の信頼に応える4つの事業

Project  
01

## MICE事業

「4つのキーワード」を基軸に、これまでの「旅スタイル」にとらわれることなく、新たな「旅モデル」の創造を第一主義に捉え、日々お客様とのコミュニケーションに努めています。

### Meeting

会議・研修・セミナー

キックオフミーティング、セミナー、講演会、学会、プレゼンテーション、新入社員研修など

### Incentive

インセンティブ

各種キャンペーン、報奨旅行、表彰式、パーティ など

### Convention

コンベンション

各種学会、国際会議、展示会、即売会、各種催事 など

### Events

イベント企画

社員旅行、懇親パーティー、PRイベント、周年行事 など

Project  
02

## クルーズ事業

当社のクルーズマスターをはじめクルーズ経験豊富なスタッフが細やかなご質問にもお答えします。安心してお問い合わせ、ご参加ください。

#### 【事業内容】

- 日本のクルーズ市場の拡大
- クルーズ販売経験の少ない中小旅行会社との連携
- 旅行会社へのクルーズ商品説明会、研修等の実施
- 一般消費者向けクルーズ説明会等の実施
- 特別料金、優待料金などの設定と販売

#### 【ジャパトラ利用のメリット】

- クルーズの取り扱い実績がなくても簡単にクルーズ商品の予約が可能
- 1名からの予約が可能、添乗員付きの団体ツアーも実施可能
- 適切な販売報酬の確保
- クルーズは顧客満足度、リピート率が高く固定客を増やせる
- お客様対象の説明会や船内見学会を開催
- 旅行会社様対象のクルーズ研修会や船内見学会も開催
- 取扱の旅行会社様への説明会の完全サポート体制

#### 【主な取扱クルーズ船社】



飛鳥II



にっぽん丸



MSCクルーズ



ダイヤモンドプリンセス



キュナード



東京湾シンフォニー

Project  
03

## ギフト事業

「感動の時空間」をプロデュース。贈る方の心が伝わる思いでづくりの特選ギフト券。「大切な方へ感動と特別な日を贈りたい」という方々に選ばれています。



イメージ

贈りものをいただいたものの、「既に持っている」、「趣味が合わない」という思いをされた方が意外と多くいらっしゃいます。

ジャパトラのギフト券は受け取られた方のご都合で、いつでもどなたでもご利用いただける利便性の高い思いでづくりのギフト券です。

#### 【人気の選べるギフト券シリーズ】

全国共通クルーズギフト券

選べる東京・大阪名門レストランギフト券

#### 【カテゴリから探すギフト券(例)】

船上からの景色と食事が楽しめるクルーズギフト券

名門レストランだけを厳選レストランギフト券

テーマパーク+ホテル宿泊ギフト券

Project  
04

## GLAMPEAK北軽井沢

大人を生きる日々、余白を。北軽井沢の森の中に佇む、プライベート・グランピング・サイト。

〒377-1404 群馬県吾妻郡群馬村大字鎌原字大カシコ1053番9566

軽米軽井沢ICより車で約30分 軽井沢駅より草軽交通バス草津行浅間牧場下車

森の中に潜む要塞のようなグランピングサイトは、開放感あるプライベート空間を確保し、大自然を肌で感じ、人と人を深くつなぎ、感覚が研ぎ澄まされ、新しい自分と出会える。想像から創造していく大人の秘密基地は、すべてをクリエイトできる新しいグランピング施設です。

そこは「第三の居場所」となり、ありのままの自分の姿を見つける唯一無二の場所へ。

#### 【Asobiba site】

自分の好きな遊び場にアレンジ



#### 【Azito site】

森の中の要塞でグランピング



#### 【Totonou site】

自然の中で心身ともにととのう

